**POSTOPEK ZA VLOŽITEV PRITOŽBE,**

**PREDLOGA, POHVALE**

**UPORABNIK ZDRAVSTVENIH STORITEV ŽELI PODATI PRITOŽBO, PREDLOG, POHVALO**

**PRITOŽBO, PREDLOG, POHVALO LAHKO PODATE V USTNI/PISNI OBLIKI**

**Ustno: Tajništvo**

**Pisno: tajništvo, skrinjica, e-pošta:****info@b-topolsica.si**

***POHVALO***

***OBRAVNAVAMO NA KOMISIJI ZA KAKOVOST IN VARNOST PACIENTOV***

***PRITOŽBO OBRAVNAVAMO PO PRITOŽBENEM POSTOPKU***

**ZASTOPNIK**

**PACIENTOVIH PRAVIC**

**mag. MILENA PEČOVNIK**

Prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Območna enota Ravne na Koroškem, Ob Suhi 5b,2390 Ravne na Koroškem.

***Uradne ure v pisarni:***

Ponedeljek od 08:00 do 15:00.

Petek od 16.00 do 19.00

Uradne ure za naročanje:

Od ponedeljka do petka od 07.00 do 15.00.

Sreda od 14:00 do 17:00.

***Telefonska številka za naročanje:***

***02/ 870 56 15***

***041 319 744***

***E-pošta:******milena.pecovnik@nijz.si***

**CVETKA JURAK**

Prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Območna enota Celje

Ipavčeva 18, 3000 Celje.

***Uradne ure:***

***Ponedeljek od 12:00 do 18:00***

***Torek od 7:00 do 13:00***

***Tel. številka:***

***03/ 42 51 161 in 031 660 770***

***E-pošta:*** ***cvetka.jurak@nijz.si***

**OLGA PETRAK**

Prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Območna enota Celje

Ipavčeva 18 3000 Celje

***Uradne ure:***

***Sreda od 12:00 do 18:00***

***Petek od 07:30 do 13:30***

***Naročanje od ponedeljka do petka od 7:00 do 15:00 na tel. št.: 03/ 42 51 200***

**Tel. številka: 03/ 42 51 161**

**E-pošta:** **olga.petrak@nijz.si**

***ODGOVOR O REŠITVI***

 ***(če nam boste zaupali vaše podatke, vam bomo podali pisni odgovor na pritožbo)***

**Z ODGOVOROM SE NE STRINJATE**

**Z ODGOVOROM SE STRINJATE**

**XII PRILOGE:**

**V 15 DNEH LAHKO VLOŽITE PRITOŽBO NA REŠITEV**

**OB SPKPR7201 08 01**

**POSTOPEK ZAKLJUČEN**

**PRITOŽBO OBRAVNAVA KOMISIJA REPUBLIKE SLOVENIJE ZA VARSTVO PACIENTOVIH PRAVIC**