



PREMS 2022 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa
Izvajalec: **BOLNIŠNICA TOPOLŠICA (Odd. Inter.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Hitra učinkovitost zdravnice in prijaznost vseh zaposlenih.
Zelo prijazno osebje, ki je bilo kljub vidnemu pomankanju (tudi utrujeno od količine dela) zelo ustrezljivo in vedno na voljo.
Zelo zadovoljna.
Red - prijazni zdravniki in ostalo osebje.
Domačnost, delavnost, pozornost, predanost delu, srčnost, ... usklajenost v ekipi.
Prvi so bili, da so zaznali, da imam hude zdravstvene probleme.
Da so bili vsi prijazni in ustrezljivi.
Odlično predstavljena bolezen in event. posledice.
Vse.B.P.
Prijazno zdravstveno osebje.
Presenetljiva dobrovoljnost vseh treh izmen (pa še prazniki) od čistilk do zdravnikov.
Takojšna oskrba, prijaznost, čistost ... vse, kar sem potreboval - hvala vam od zdravnika do vseh ostalih.
Kar sem rabila, sem dobila takoj. Prijazen jutranji pozdrav in voščilo za lahko noč. Nočna kontrola obzirna, prijazna.
Odnos zdravnikov in medicinskih sester do mene in mojih svojcev, vedno so posredovali informacije in bili na voljo za vprašanja.
Ko so prišli slabi rezultati so takoj odreagirali.
Vse.
Dobra oskrba.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Uvesti ustrezne klimatske naprave in zamenjati vzmetnice.
Boljša oprema (nove postelje, brezplačna TV,...).
Bilo je super! Tudi zdravljenje je hitreje napredovalo.
Vse je bilo popolno.
Zdravje, oprema.
Skupne sanitarije - moteče glede na število pacientov.
Ni bil dostopen splet. WF.
Prehrana.



(nadaljevanje)

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Prezračevalni sistem v sanitarijah \ "ventilator\ ", obnova keramike sanit.
/
Prav nič! Le osebno perilo in halje so sicer čiste, vendar razpadajo.
Morda je potrebna menjava posteljnine, vzglavnikov, pokrival.
Ni copat, brisač, slabe postelje.
Nič.
Ležišče, vzglavniki.