



## PREMS 2020 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **BOLNIŠNICA TOPOLŠICA (Amb. Kardio.)**

**Tabela 1: Odgovori na vprašanje “Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?”**

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Zelo dobro organizacijo dela, prijaznost vsega osebja
Dobro in strokovno delo ekipe
Korekten razgovor
Kot prvo, dr. Poles in celo osebje
Moj zdravnik je najboljši. Svi su drugi prijazni i dobri.
Nimam slabih izkušenj
Prijaznost
Čistočo
Prijazen odnos do pacienta od zdravnika, do medicinskih sester.
Vse pohvale vsem od sester do zdravnika
Prijazen sprejem osebja, kakor tudi vsa obravnava.
Mislím, da so mi nudili vse v njihovih danih možnostih
Prijaznost, čistoča, vrstni red.
Vse kar se počne
Vljudna in spoštljiva obravnava, strokovnost
Osebje (zdravnica, sestre...)
Osebje, čistost, točnost
Prijaznost, profesionalnost, odnos, strokovnost
Nimam pripomb. Sem zadovoljna, dr. Poles odličen zdravnik
Nimam nobenih pripomb! Sem zelo zadovoljen, dr. Poles je odličen zdravnik.
Prijaznost in strokovnost
Prijaznost, strokovnost, enostavno naročanje, odzivnost, hitra obravnava
Prijaznost in dostopnost zdravnika dr. Polesa in sestra
Empatija je več vredna kot IQ znanje, inteligenca, itd...

**Tabela 2: Odgovori na vprašanje “Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?”**



Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Tako kot povsod drugje, krajše čakalne dobe! Vsi v ambulantah v Bolnici Topolšica delajo zelo dobro, povezano in si zaslužijo primerno plačilo
Na kontrolo brez mask
Sve je super i svi su prijazni
Po moje ne vem, če je potrebna kakšna sprememba
Nič
Ne vem
Čakalne dobe
Nimam pripomb
Da se ambulanta poveča.
Savremena oprema
Nimam pripomb!
Posodobitev opreme
Glede mojih izkušenj nič!
Glede mojih izkušenj nič!
Nimam pripomb
Ponovna uvedba kardio rehabilitacije
Nasmeh nič ne stane, da dr. pove čim več - vse, ker sami ne znamo vprašati! (Izvid) v roke tistemu zdr., ki me je poslal, želela bi v roke takoj!

Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
(Ni odprtih odgovorov na to vprašanje.)