



## PREMS 2022 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **BOLNIŠNICA TOPOLŠICA (Amb. Kardio.)**

**Tabela 1: Odgovori na vprašanje “Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?”**

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Prijaznost.
Celoten pristop in samo obravnavo.
Že pri vходу me je čakala oseba za registracijo prihoda in uredila namesto mene.
Zaenkrat je vse v redu.
Prijaznost, ni bilo predolgega čakanja.
Prijaznost.
Zdravnika.
Vso osebje in način obravnave pacienta.
Prijaznost osebja.
Prijaznost, strokovnost.
Vse pohvale kardiologu Janezu Polesu, dr. med.
Vse je v redu.
Hiter in korekten odnos.
Prijaznost.
Osebje.
Prijaznost, odkrit pogovor z zdravnikom.
Predvsem bi pohvalila dr. Janeza Polesa, ki je res srčen zdravnik!
Zelo prijazne med. sestre, odličen dr. Poles.
Vse.
Red, prijaznost.
Prijaznost osebja.
Medicinsko osebje z zdravnikom.
Ambulanta je lepa, svetla, izolirana od zunanjega hrupa. Dobro prezračena.
Prijazno osebje.
Prijaznost, pristen stik z zdravnikom in osebjem.
Prijaznost, strokovnost.
Prijaznost nekaterih zdravnikov.

**Tabela 2: Odgovori na vprašanje “Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?”**



Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Nič.
Nimam pripomb.
Pri moji obravnavi je bilo vse ok.
Več komunikacije s strani zdravnika.
Nimam pripomb.
Ne vem.
Krajša čakalna doba.
Naj ostanejo tako prijazni kot so.
Ne vem.
Vse je OK.
Vse ok.
Mogoče krajše čakalne dobe, ki so vse splošni problem.
Glede na mojo obravnavo nisem pogrešal nič.
Skrajšati čakalne dobe.
Jaz nič.
Novejša oprema in aparature. WI-FI.
Da bi bili prijazni in spoštljivi do pacientov vsi v bolnici.

Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
premalo stolov v čakalnici